

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.



Prepravný poriadok

Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.
pre IC vlaky

1_61_SeM_v2

Účinnosť od: 03. 03. 2019

Spracovateľ/kontakt: Ing. Andrea Šimková/910-5151	Podpis: Šimková, v. r.	Dňa: 05. 02. 2019	
Schválil: Predstavenstvo Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.	Podpis: Mgr. Filip Hlubocký, v. r. predseda predstavenstva	Dňa: 05. 02. 2019	
Gestorský útvar: sekcia marketingu	Garant: riaditeľ sekcie marketingu	Uloženie originálu: SeM	
Rozdeľovník: všetky organizačné útvary			
Distribúcia riadeného výtlačku útvaru Názov organizačného útvaru:			
Za tlač zodpovedá:	Podpis:	Tlač zo systému – Dátum:	Počet a umiestnenie výtlačkov na útvare:



OBSAH

SLEDOVANIE VYDANÍ A ZMIEN DOKUMENTU	3
VYSVETLENIE SKRATIEK, VYSVETLIVIEK A POJMOV	4
ÚVOD	5
ČASŤ A. PREPRAVNÉ PODMIENKY	5
Článok A.1 VŠEOBECNÉ PODMIENKY	5
Článok A.2 UZATVORENIE PREPRAVNEJ ZMLUVY	5
Článok A.3 PRÁVA A POVINNOSTI DOPRAVCU	6
Článok A.4 PRÁVA A POVINNOSTI CESTUJÚCEHO	6
ČASŤ B. TARIFA	7
Článok B.1 CENNÍK CESTOVNÉHO V IC VLAKOCH	7
Článok B.2 PLATNOSŤ CESTOVNÉHO DOKLADU, DOPLATENIE DO SPRÁVNEJ VÝŠKY CESTOVNÉHO A ÚHRADY	9
Článok B.3 PREPRAVA DETÍ	10
Článok B.4 PREPRAVA V KUPÉ PRE IMOBILNÝCH CESTUJÚCICH	10
Článok B.5 PREPRAVA BATOŽÍN	10
Článok B.6 PREPRAVA PSOV A ŽIVÝCH ZVIERAT	10
ČASŤ C. UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY	11
Článok C.1 NÁVRATKY	11
Článok C.2 ODŠKODNENIE	11
Článok C.3 ZÁNIK NÁROKU NA ODŠKODNENIE	11
Článok C.4 REKLAMÁCIE	12
ČASŤ D. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	12



VYSVETLENIE SKRATIEK, VYSVETLIVIEK A POJMOV

Zoznam skratiek

CP	Cestovný poriadok Železníc Slovenskej republiky
ČD	České dráhy
GCC-CIV/PRR	Všeobecné prepravné podmienky pre železničnú prepravu osôb
IC	InterCity
KVC	Komplexné vybavenie cestujúcich
MDV SR	Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky
PP ZSSK	Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. (Všeobecné prepravné podmienky)
PP ZSSK IC	Prepravný poriadok Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. pre IC vlaky (vlaky prevádzkované mimo ZoDSVZ)
PÚB	Pojazdná úschovňa batožín
ŤZP	Fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím
ŤZP-S	Fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom
ZoDSVZ	Zmluva o dopravných službách vo verejnom záujme
ZSSK	Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. (železničný podnik, dopravca)
ZSSK Cargo	Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a. s.
ŽSR	Železnice Slovenskej republiky, Bratislava

Zoznam vysvetliviek a pojmov

Doprovca	Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
IC vlaky	Kategória IC vlakov (vlaky prevádzkované mimo ZoDSVZ)
Nariadenie	Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (ES) č. 1371/2007 z 23. októbra 2007 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave
Pojazdná úschovňa batožín	Preprava batožín vo vyhradenom priestore vo vlaku, pod dohľadom dopravcu
Regulačný výnos	Výnos ÚRŽD č. 6/2011, ktorým sa mení Výnos ÚRŽD č. 5/2010 o regulácii cestovného v železničnej doprave, stanovujúci maximálnu výšku základného cestovného a osobitného cestovného pre 2. vozňovú triedu vlakov osobnej dopravy za dopravné služby vykonávané na základe ZoDSVZ v železničnej doprave a podmienky ich uplatňovania
Zamestnanecká cestovná výhoda	Cestovná výhoda poskytovaná v zmysle predpisu OK 10 a OK 12



ÚVOD

Železničná spoločnosť Slovensko, a. s., v súlade s § 6 až 8 Zákona č. 514/2009 Z.z. o doprave na dráhach a s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 z 23. októbra 2007 – o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave, stanovuje osobitné prepravné podmienky a tarifu pre IC vlaky.

PP ZSSK IC je rozdelený na:

ČASŤ A. PREPRAVNÉ PODMIENKY

ČASŤ B. TARIFA

ČASŤ C. UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY

ČASŤ D. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

ČASŤ A. PREPRAVNÉ PODMIENKY

Článok A.1 VŠEOBECNÉ PODMIENKY

- A.1.1** PP ZSSK IC upravuje podmienky, za ktorých dopravca vo vlakoch kategórie IC („IC vlaky“), poskytuje dopravné služby na uskutočnenie prepravy cestujúcich, bicyklov, batožín a zvierat.
- A.1.2** Cestovné za dopravné služby v IC vlakoch („IC cestovné“) nepodlieha ustanoveniam ZoDSVZ a nie je regulované regulačným výnosom.
- A.1.3** Cenníky cestovného uvedené v PP ZSSK IC platia len v IC vlakoch. Cestovný doklad na vlak IC vydaný podľa cenníka k PP ZSSK IC („IC cestovný doklad“) je možné použiť len vo vlaku a úseku na ňom uvedenom. Cestovný doklad vydaný na vlak vedený v rámci ZoDSVZ nie je možné použiť v IC vlaku (okrem prípadov uvedených v B.1.2 b) IC doplatok).
- A.1.4** Na IC cestovný doklad zakúpený prostredníctvom internetu sa v plnom rozsahu vzťahujú Obchodné podmienky internetového obchodu ZSSK zverejnené na internetovej stránke www.zssk.sk.
- A.1.5** Na využívanie kreditného konta ZSSK sa v plnom rozsahu vzťahujú Obchodné podmienky kreditného konta ZSSK zverejnené na internetovej stránke www.zssk.sk.
- A.1.6** Ak v PP ZSSK IC nie je uvedené inak, na prepravu cestujúcich, bicyklov, batožín a zvierat platia podmienky stanovené v PP ZSSK.

Článok A.2 UZATVORENIE PREPRAVNEJ ZMLUVY

- A.2.1** Prepravná zmluva medzi dopravcom a cestujúcim je uzatvorená: a) nastúpením do IC vlaku s platným cestovným dokladom alebo b) zaplatením IC cestovného bez zbytočného odkladu po nastúpení do IC vlaku bez platného cestovného dokladu na príslušný vlak, v súlade s podmienkami uvedenými v bode A.4.2. Uzatvorením prepravnej zmluvy vznikne medzi cestujúcim a ZSSK záväzkový vzťah, ktorého obsahom je:
- záväzok dopravcu prepraviť cestujúceho, prípadne aj jeho bicykel, batožinu a zvieratá, z nástupnej do cieľovej stanice za podmienok stanovených PP ZSSK IC,
 - záväzok cestujúceho zaplatiť cenu za prepravu a dodržať podmienky stanovené PP ZSSK IC.
- A.2.2** Prepravná zmluva vychádza z: GCC-CIV/PRR, PP ZSSK, PP ZSSK IC, údajov uvedených na cestovnom doklade.
- A.2.3** Prepravná zmluva môže byť uzatvorená jedným alebo viacerými cestovnými dokladmi.
- A.2.4** Na jednom cestovnom doklade môže byť uzatvorená len jedna prepravná zmluva, a to len pre jedného cestujúceho.



Článok A.3 PRÁVA A POVINNOSTI DOPRAVCU

- A.3.1** Uzatvorením prepravnej zmluvy je dopravca povinný prepraviť cestujúceho, prípadne aj jeho batožinu, podľa cestovného dokladu.
- A.3.2** Dopravca je povinný zabezpečiť cestujúcemu dohodnuté podmienky prepravy, a to:
- prepraviť cestujúceho a jeho batožinu, bicykel a zvierá včas, podľa cestovného poriadku,
 - zabezpečiť cestujúcemu miesto na sedenie a vhodné podmienky prepravy (teplota vo vozni, a pod.).
- V prípade nespĺnenia týchto podmienok dopravca odškodní cestujúceho v zmysle článku C.2.
- A.3.3** Dopravca má právo odmietnuť, resp. vylúčiť z prepravy:
- osobu, ktorá sa na výzvu oprávneného zamestnanca dopravcu nepreukáže platným cestovným dokladom a nesplní povinnosť zaplatiť cestovné a prirážku pri zakúpení IC cestovného dokladu priamo vo vlaku,
 - osobu, ktorá svojim správaním porušuje a nerešpektuje predpisy a pokyny oprávneného zamestnanca dopravcu v záujme zachovania bezpečnosti, pokoja a poriadku počas cesty, alebo svojou prítomnosťou obťažuje ostatných cestujúcich (je silne znečistený, prípadne šíri nepríjemný zápach, je pod vplyvom alkoholu, toxických a omamných látok a pod.). Táto vylúčená osoba nemá nárok na náhradu neprecestovaného cestovného.

Článok A.4 PRÁVA A POVINNOSTI CESTUJÚCEHO

- A.4.1** Cestujúci má právo, aby:
- bol prepravený načas, v zmysle prepravnej zmluvy,
 - mu bolo zabezpečené miesto na sedenie z nástupnej stanice do cieľovej stanice v tej vozňovej triede, na ktorú si zakúpil cestovný doklad, ak tento doklad obsahuje rezerváciu miesta; nevzťahuje sa na cestujúceho, ktorý si zakúpil cestovný doklad vo vlaku, ak bol tento vlak plne obsadený a na cestujúceho, ktorý si na úsek, kde vlak nie je povinne miestenkový, zakúpil cestovný doklad bez rezervácie miesta,
 - mu bola prepravená batožina, pokiaľ si osobitne zakúpil cestovný doklad na prepravu batožiny.
- A.4.2** Cestujúci je povinný:
- nastúpiť do IC vlaku s platným cestovným dokladom a predložiť ho na kontrolu oprávnenému zamestnancovi dopravcu,
 - v prípade, ak nemá platný cestovný doklad, **pred nástupom do vlaku sa prihlásiť vlakvedúcemu** daného vlaku a oznámiť mu záujem zakúpiť si IC cestovný doklad,
 - preukázať sa platným identifikačným dokladom v prípade zakúpenia cestovného dokladu prostredníctvom internetu,
 - dodržiavať ustanovenia PP ZSSK IC, ako aj ustanovenia GCC-CIV/PRR a PP ZSSK,
 - správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich napr. hlučným správaním, spevom, počúvaním hlasnej reprodukovanej hudby a pod.,
 - pri uplatnení návratku, reklamácie, alebo pri uplatnení nároku na odškodnenie predložiť dopravcovi originál cestovného dokladu z cesty, na ktorú sa podanie vzťahuje a potrebné doklady preukazujúce nárok na uplatnenie odškodnenia (napr. potvrdenie o nedodržaní teplotného komfortu...).



ČASŤ B. TARIFA

Článok B.1 CENNÍK CESTOVNÉHO V IC VLAKOCH

B.1.1 IC vlaky sú na úseku Košice – Bratislava-Petržalka povinne miestenkové. Na úseku Bratislava hl.st. – Wien Hbf. sú nepovinne miestenkové pre držiteľa platného medzinárodného cestovného dokladu.

B.1.2 IC cestovné je stanovené osobitne pre 1. a 2. vozňovú triedu a je závislé od:

a) **predpokladaného využitia vlaku** uvedeného v **Kalendári IC vlakov**, ktorý je pravidelne aktualizovaný a zverejnený na www.zssk.sk, a to osobitne pre silný deň, normálny deň a slabý deň,

b) **nároku na zľavu:**

- **základné:** cestujúci bez nároku na zľavu,
- **zľavnené:**
držiteľ preukazu JUNIOR RAILPLUS *, KLASIK RAILPLUS *, SENIOR RAILPLUS *, žiak/študent, občan od 62 rokov, držiteľ preukazu ZSSK, na ktorý sa priznáva bezplatná preprava, držiteľ preukazu ŤZP/ŤZP-S vydaného SR, pes *,
- **IC doplatok:**
I: držiteľ MAXI KLASIK neprenosný * / prenosný, traťového predplatného cestovného lístka, žiackeho traťového predplatného cestovného lístka, zamestnaneckej cestovnej výhody platnej na ZSSK,
II: dieťa do 16 rokov *,
III: dieťa do 6 rokov *, držiteľ medzinárodného cestovného lístka *, sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S a dieťaťa do 6 rokov držiteľa preukazu ŤZP vydaného SR, držiteľ zamestnaneckej cestovnej výhody platnej na ZSSK a súčasne na ÖBB.

IC doplatok do 1. vozňovej triedy je možný aj pre držiteľa príslušného cestovného lístka alebo preukazu platného len na 2. vozňovú triedu.

Nárok na zľavu pri zakúpení IC cestovného dokladu v zahraničí má len cestujúci vyššie označený hviezdíčkom (*).

RELÁCIA (TAM alebo SPÄŤ)	vozňová trieda	základné	zľavnené	IC doplatok		
				I	II	III
Bratislava hl.st. / Bratislava- Nové Mesto / Bratislava- Petržalka – Wien Hbf	2.	9	9	9	7	5
	1.	13	13	13	11	9
Trnava – Wien Hbf	2.	15	14	12	9	5
	1.	19	17	16	13	9
Žilina – Wien Hbf	2.	22	20	13	11	7
	1.	29	26	19	15	11
Poprad Tatry – Wien Hbf	2.	29	26	16	13	9
	1.	37	32	22	18	14
Kysak – Wien Hbf	2.	29	27	17	15	11
	1.	39	34	22	19	16
Košice - Wien Hbf	2.	29	27	17	15	11
	1.	39	34	22	19	16

Ceny sú uvedené v EUR. Medzinárodná preprava - dodanie je oslobodené od DPH.

RELÁCIA (TAM alebo SPÄŤ)	vozňová trieda	základné			zľavnené			IC doplatok			
		slabý	normál	silný	slabý	normál	silný	slabý	normál	silný	
Bratislava Petržalka / Bratislava N. Mesto / Bratislava hl. st.	- Bratislava- Petržalka / Bratislava N. Mesto / Bratislava hl. st.	2.	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
		1.	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	
	- Trnava	2.	5,00	6,00	7,00	4,00	5,00	6,00	3,00	3,00	3,00
		1.	9,00	10,00	11,00	7,00	8,00	9,00	7,00	7,00	7,00
	- Trenčín	2.	8,30	9,30	10,30	6,30	7,30	8,30	4,00	4,00	4,00
		1.	11,90	13,90	15,90	9,00	10,90	12,90	8,00	8,00	8,90
	- Žilina	2.	9,90	12,30	13,90	7,90	10,30	11,90	5,00	5,00	6,00
		1.	13,90	16,90	18,90	12,00	14,00	16,00	9,00	9,00	9,00



RELÁCIA (TAM alebo SPÄŤ)	vozňová trieda	základné			zľavnené			IC doplatok			
		slabý	normál	silný	slabý	normál	silný	slabý	normál	silný	
Bratislava Petržalka / Bratislava N. Mesto / Bratislava hl. st.	- Vrútky	2.	11,90	13,70	15,90	9,90	11,70	13,90	5,00	5,00	6,00
		1.	14,90	17,90	19,90	12,90	14,90	17,90	9,00	9,00	10,00
	- Ružomberok	2.	12,90	14,90	16,90	10,90	12,90	14,90	5,00	6,00	7,00
		1.	16,90	18,90	21,50	13,90	16,90	18,90	9,00	10,00	11,00
	- Liptovský Mikuláš	2.	13,90	15,90	17,90	10,90	12,90	15,20	5,00	6,00	7,00
		1.	17,90	20,90	23,90	14,90	17,90	20,40	9,00	10,00	11,00
	- Poprad Tatry	2.	15,80	17,40	20,10	11,90	14,50	17,90	7,00	7,00	8,90
		1.	19,90	22,90	26,00	17,90	19,90	22,90	11,00	12,90	12,90
	- Spišská Nová Ves	2.	16,20	17,90	20,90	11,90	14,90	18,90	7,00	7,00	8,90
		1.	20,90	23,90	27,00	17,90	20,80	23,90	11,00	12,90	12,90
	- Kysak	2.	17,90	19,90	22,90	12,50	15,90	19,90	8,90	9,00	9,00
		1.	23,90	25,90	28,50	21,00	22,90	24,90	12,90	13,00	14,90
	- Košice	2.	17,90	19,90	22,90	12,50	15,90	19,90	8,90	9,00	9,00
		1.	23,90	25,90	28,50	21,00	22,90	24,90	12,90	13,00	14,90
Trnava	- Trenčín	2.	6,00	7,10	8,20	4,50	5,90	6,50	3,00	3,00	4,00
		1.	9,00	10,90	12,90	7,90	8,90	10,90	7,00	7,00	8,90
	- Žilina	2.	9,00	11,30	12,90	7,00	9,30	10,90	5,00	5,00	6,00
		1.	12,90	15,90	16,90	11,00	14,00	15,00	9,00	9,00	9,00
	- Vrútky	2.	10,00	12,30	13,90	7,90	10,30	11,90	5,00	5,00	6,00
		1.	13,90	16,90	17,90	11,90	14,90	15,90	9,00	9,00	10,00
	- Ružomberok	2.	10,90	13,00	14,90	8,90	11,00	12,90	5,00	6,00	7,00
		1.	15,90	17,90	20,90	13,90	15,90	17,90	9,00	10,00	11,00
	- Liptovský Mikuláš	2.	11,90	14,00	15,90	9,90	11,90	13,90	5,00	6,00	7,00
		1.	17,90	19,90	21,90	15,90	17,90	19,40	9,00	10,00	11,00
	- Poprad Tatry	2.	13,90	15,90	18,90	11,40	12,90	15,90	7,00	7,00	8,90
		1.	19,90	21,80	23,90	17,90	19,90	21,80	11,00	12,90	12,90
	- Spišská Nová Ves	2.	14,90	16,90	19,00	11,40	13,90	16,90	7,00	7,00	8,90
		1.	20,90	22,90	25,40	17,90	19,90	21,90	11,00	12,90	12,90
- Kysak	2.	15,90	18,40	20,90	11,80	14,90	19,00	7,00	8,90	8,90	
	1.	22,90	23,90	26,80	20,90	21,90	23,90	11,90	12,90	12,90	
- Košice	2.	16,90	19,00	21,90	11,80	15,90	19,00	7,90	9,00	9,00	
	1.	23,90	24,90	27,90	21,00	21,90	23,90	12,90	13,00	14,90	
Trenčín	- Žilina	2.	6,00	7,10	8,20	4,50	5,50	6,50	3,00	3,00	3,00
		1.	9,90	11,90	12,90	7,90	9,90	11,00	7,00	7,00	8,90
	- Vrútky	2.	7,00	8,10	9,90	5,00	6,40	7,90	4,00	4,00	5,00
		1.	11,00	12,90	13,90	9,00	11,00	11,90	8,00	8,00	9,00
	- Ružomberok	2.	8,00	9,10	10,90	6,00	7,40	8,90	5,00	5,00	5,00
		1.	11,00	13,90	15,90	9,90	11,90	12,90	9,00	9,00	9,00
	- Liptovský Mikuláš	2.	9,00	10,50	11,90	7,00	8,50	9,90	5,00	5,00	5,00
		1.	12,90	14,90	16,90	11,00	12,90	14,90	9,00	9,00	9,00
	- Poprad Tatry	2.	11,90	13,90	15,90	9,90	10,90	12,90	5,00	6,00	7,00
		1.	17,00	18,90	21,00	14,90	16,90	18,90	9,00	10,00	11,00
	- Spišská Nová Ves	2.	12,90	14,90	16,90	9,90	11,90	14,50	5,00	6,00	7,00
		1.	17,90	19,90	22,90	16,20	17,90	19,90	9,00	10,00	11,00
	- Kysak	2.	13,90	15,90	17,90	10,90	12,90	15,90	6,00	7,00	7,00
		1.	19,00	21,90	24,90	17,00	18,90	21,90	10,00	11,00	11,00
- Košice	2.	14,90	16,90	18,90	11,90	13,90	15,90	6,00	7,00	7,00	
	1.	19,90	21,90	24,90	17,90	18,90	21,90	10,00	11,00	12,90	
Žilina	- Vrútky	2.	3,00	4,20	4,90	3,00	3,90	4,50	3,00	3,00	3,00
		1.	7,00	8,00	9,00	7,00	7,00	8,00	7,00	7,00	7,00
	- Ružomberok	2.	5,00	6,00	7,00	4,00	5,00	6,00	3,00	3,00	3,00
		1.	9,00	10,00	11,00	7,00	8,90	9,00	7,00	7,00	7,00
	- Liptovský Mikuláš	2.	5,90	6,90	7,90	4,90	5,90	6,90	3,00	3,00	4,90
		1.	9,00	10,90	12,90	7,00	8,90	10,90	7,00	7,00	8,90
	- Poprad Tatry	2.	7,80	8,90	9,90	5,90	6,90	9,00	5,00	5,00	5,00
		1.	10,90	12,90	16,90	9,90	11,90	14,90	9,00	9,00	9,00
	- Spišská Nová Ves	2.	8,80	9,90	10,90	6,90	7,90	9,90	5,00	5,00	5,00
		1.	11,90	13,90	17,90	10,90	12,90	14,90	9,00	9,00	9,00
	- Kysak	2.	10,90	12,40	13,90	8,90	10,40	11,90	5,00	5,00	5,00
		1.	14,90	16,90	18,90	12,80	14,90	16,90	9,00	9,00	9,00
	- Košice	2.	10,90	12,90	14,90	8,90	10,90	12,90	5,00	5,00	5,00
		1.	14,90	17,90	18,90	12,80	14,90	16,90	9,00	9,00	9,00



RELÁCIA (TAM alebo SPÄŤ)	vozňová trieda	základné			zľavnené			IC doplatok			
		slabý	normál	silný	slabý	normál	silný	slabý	normál	silný	
Vrútky	- Ružomberok	2.	3,00	4,20	5,90	3,00	3,90	4,90	3,00	3,00	3,00
		1.	7,00	8,00	9,00	7,00	7,00	8,00	7,00	7,00	7,00
	- Liptovský Mikuláš	2.	5,00	6,00	7,00	4,00	5,00	6,00	3,00	3,00	3,00
		1.	9,00	10,00	11,00	7,00	8,00	9,00	7,00	7,00	7,00
	- Poprad Tatry	2.	6,90	8,00	9,90	5,00	6,50	8,00	4,00	4,00	4,00
		1.	9,90	12,90	16,90	9,00	11,00	14,90	9,00	9,00	9,00
	- Spišská Nová Ves	2.	7,90	9,00	10,90	6,00	7,50	9,00	4,00	4,00	4,00
		1.	10,90	13,90	17,90	10,00	12,00	14,90	9,00	9,00	9,00
	- Kysak	2.	9,90	12,00	13,90	8,00	9,90	11,90	5,00	5,00	5,00
		1.	13,90	16,90	18,90	11,90	14,90	16,90	9,00	9,00	9,00
	- Košice	2.	9,90	12,90	13,90	8,00	9,90	11,90	5,00	5,00	5,00
		1.	14,90	16,90	18,90	11,90	14,90	16,90	9,00	9,00	9,00
Ružomberok	- Liptovský Mikuláš	2.	3,00	4,20	5,90	3,00	3,90	4,90	3,00	3,00	3,00
		1.	7,00	8,00	9,00	7,00	7,00	8,00	7,00	7,00	7,00
	- Poprad Tatry	2.	5,00	6,00	7,00	4,00	5,00	6,00	3,00	3,00	3,00
		1.	9,00	10,90	12,90	7,00	8,90	9,90	7,00	7,00	7,00
	- Spišská Nová Ves	2.	5,90	8,00	9,90	5,00	7,00	9,00	4,00	4,00	4,00
		1.	9,90	12,90	16,00	9,00	11,00	14,00	9,00	9,00	9,00
	- Kysak	2.	8,90	11,00	12,90	7,00	9,00	10,90	5,00	5,00	5,00
		1.	12,90	15,00	17,90	10,90	13,00	15,90	9,00	9,00	9,00
	- Košice	2.	8,90	11,00	12,90	7,00	9,00	10,90	5,00	5,00	5,00
		1.	12,90	15,00	17,90	10,90	13,00	15,90	9,00	9,00	9,00
Liptovský Mikuláš	- Poprad Tatry	2.	3,90	4,90	5,90	3,00	3,90	4,90	3,00	3,00	3,00
		1.	7,00	8,00	9,00	7,00	7,00	8,00	7,00	7,00	7,00
	- Spišská Nová Ves	2.	5,00	6,00	7,00	4,00	5,00	6,00	3,00	3,00	3,00
		1.	9,00	10,00	11,00	7,00	8,00	9,00	7,00	7,00	7,00
	- Kysak	2.	6,90	8,40	9,90	5,00	7,00	9,00	4,00	4,00	4,00
		1.	10,90	12,90	16,00	9,00	11,00	14,00	9,00	9,00	9,00
	- Košice	2.	6,90	9,00	10,90	6,00	7,50	9,00	4,00	4,00	4,00
		1.	10,90	13,00	16,90	10,00	12,00	14,50	9,00	9,00	9,00
Poprad Tatry	- Spišská Nová Ves	2.	3,00	3,50	4,00	3,00	3,20	3,50	3,00	3,00	3,00
		1.	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00
	- Kysak	2.	4,90	5,90	5,90	3,90	4,90	4,90	3,00	3,00	3,00
		1.	7,00	8,00	9,00	7,00	7,00	8,00	7,00	7,00	7,00
	- Košice	2.	5,00	5,90	6,30	3,90	4,90	5,30	3,00	3,00	3,00
		1.	8,00	8,00	9,00	7,00	7,00	8,00	7,00	7,00	7,00
Spišská Nová Ves	- Kysak	2.	4,00	4,90	4,90	3,00	3,90	4,90	3,00	3,00	3,00
		1.	7,00	8,00	9,00	7,00	7,00	8,00	7,00	7,00	7,00
	- Košice	2.	4,20	4,90	4,90	3,00	3,90	4,90	3,00	3,00	3,00
		1.	7,00	8,00	9,00	7,00	7,00	8,00	7,00	7,00	7,00
Kysak	- Košice	2.	3,00	3,50	4,00	3,00	3,20	3,50	3,00	3,00	3,00
		1.	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00

Ceny sú uvedené v EUR. V cene je zahrnutá 20 % DPH.

B.1.3 Sudcovia Ústavného súdu SR a poslanci Národnej rady SR sa prepravujú na území SR bezplatne v 1. aj 2. vozňovej triede (na cestovný doklad s nulovou hodnotou obsahujúci miesto).

B.1.4 Držitelia preukazu Štátny odborný dozor a Štátny odborný technický dozor sa prepravujú na území SR bezplatne bez nároku na miesto v 1. aj 2. vozňovej triede, v prípade požiadavky o miesto si zakúpia IC doplatok na príslušnú vozňovú triedu.

Článok B.2 PLATNOSŤ CESTOVNÉHO DOKLADU, DOPLATENIE DO SPRÁVNEJ VÝŠKY CESTOVNÉHO A ÚHRADY

B.2.1 IC cestovný doklad je možné použiť len vo vlaku, úseku a v deň na ňom uvedenom.

B.2.2 Prerušenie cesty na IC cestovný doklad nie je dovolené.

B.2.3 Ak má cestujúci záujem o zmenu platného IC cestovného dokladu (použitie iného IC vlaku a/alebo použitie inej vozňovej triedy v tom istom alebo inom IC vlaku, zmena miesta v tom istom IC vlaku), môže pôvodný IC cestovný doklad vrátiť v pokladnici KVC bez storna v čase najneskôr do odchodu vlaku uvedenom na IC cestovnom doklade, ak si súčasne v danej pokladnici zakúpi nový IC cestovný doklad.



- B.2.4** Cestujúci bez platného IC cestovného dokladu, ktorý sa pred nástupom do IC vlaku prihlási vlakvedúcemu daného vlaku a oznámi mu záujem zakúpiť si cestovný doklad priamo v IC vlaku, zaplatí pri nákupe IC cestovného dokladu cestovné podľa cenníka a prirážku nižšiu vo výške 3 EUR.
- B.2.5** Cestujúci s IC cestovným dokladom zakúpeným vo vlaku bez nároku na miesto z dôvodu vypredania vlaku môže zaujať miesto len mimo priestoru s miestami na sedenie a mimo priestoru reštauračného vozňa.
- B.2.6** Doplatenie do správnej výšky IC cestovného (doplatenie do 1. vozňovej triedy pre držiteľa IC cestovného dokladu 2. vozňovej triedy; resp. doplatenie do správneho druhu IC cestovného, ak cestujúci nezdokladuje nárok na zľavu) sa vo vlaku vypočíta ako rozdiel medzi požadovaným IC cestovným podľa cenníka a pôvodným IC cestovným podľa cenníka (pred uplatnením zľavy vyplývajúcej z využitia kreditného konta).

Článok B.3 PREPRAVA DETÍ

- B.3.1** Každé dieťa je povinné mať samostatné miesto a IC cestovný doklad na príslušnú vozňovú triedu (IC doplatok).

Článok B.4 PREPRAVA V KUPÉ PRE IMOBILNÝCH CESTUJÚCICH

- B.4.1** Špeciálne kupé pre imobilných cestujúcich v IC vlaku je vyhradené prednostne na prepravu imobilných cestujúcich na vozíku, podľa podmienok uvedených v PP ZSSK. V tomto kupé môžu byť súčasne prepravovaní dvaja imobilní cestujúci na vozíku. Jeden imobilný cestujúci na vozíku, držiteľ preukazu ŤZP-S, má nárok na prepravu maximálne jedného sprievodcu, pričom obaja musia mať zakúpené IC cestovné doklady.

Článok B.5 PREPRAVA BATOŽÍN

- B.5.1** V PÚB cestujúci zaplatí **za prepravu bicykla 2,50 EUR/ks, za prepravu batožiny a detského kočíka 2 EUR/ks.**
- B.5.2** Preprava bicykla je možná len v PÚB. Preprava v PÚB je povinne miestenková.
- B.5.3 Preprava príručnej batožiny je bezplatná.**
- B.5.4** Za príručnú batožinu sa považuje:
- batožina s max. rozmermi 70 cm x 50 cm x 30 cm,
 - batožina, ktorej súčet rozmerov nepresahuje 150 cm,
 - pár lyží s palicami alebo snowboard,
- a to za predpokladu, že svojimi rozmermi a umiestnením nijako neobmedzuje iného cestujúceho ani personál vlaku a cestujúci ňou neobsadzuje ďalšie miesta na sedenie, ak na ne nemá platný cestovný doklad.
- B.5.5** **Za prepravu batožiny, ktorá nespĺňa podmienky príručnej batožiny, cestujúci zaplatí 2 EUR/ks.**
- B.5.6** Jednodňový cestovný lístok na bicykel alebo batožinu, týždenný cestovný lístok na bicykel alebo batožinu a traťový cestovný lístok na bicykel v IC vlakoch neplatí.

Článok B.6 PREPRAVA PSOV A ŽIVÝCH ZVIERAT

- B.6.1** V IC vlakoch je preprava psov a živých zvierat povolená len v 2. vozňovej triede.
- B.6.2** Cestujúci si môže do vozňov 2. vozňovej triedy vziať malé zvieratá uzavreté v klietkach, košíkoch alebo v iných uzatvárateľných schránkach s nepriepustným dnom (ďalej „schránka“). Bez schránky je možné prepraviť len psa, ktorý musí mať ochranný košík a musí byť držaný na vödzke.
- B.6.3** Preprava malých zvierat v schránke je bezplatná za predpokladu, že zviera sa nachádza v schránke po celú dobu prepravy pod sedadlom cestujúceho alebo v jeho lone. V opačnom prípade je cestujúci povinný za zviera zaplatiť IC cestovné podľa cenníka (bez nároku na miesto pre zviera).



- B.6.4** Preprava psa bez schránky je spoplatnená, bez nároku na miesto pre psa. Ak cestujúci vo vlaku nepredloží cestovný doklad na prepravu psa, je povinný za psa zaplatiť IC cestovné podľa cenníka (bez nároku na miesto pre zviera).
- B.6.5** Pre psa s platným medzinárodným cestovným lístkom nie je potrebné zakúpenie IC cestovného dokladu.
- B.6.6** V prípadoch porušenia a nedodržania podmienok prepravy psov a živých zvierat vo vlaku je cestujúci povinný zaplatiť úhradu vo výške 30 EUR.

ČASŤ C. UPLATNENIE PRÁV Z PREPRAVNEJ ZMLUVY

Článok C.1 NÁVRATKY

- C.1.1** Vrátene IC cestovného dokladu je možné v ktorejkoľvek pokladnici KVC najneskôr 60 minút po pravidelnom čase odchodu IC vlaku z nástupnej stanice cestujúceho. Čiastočne neprecestovaný (alebo inak nevyužitý cestovný doklad) nie je možné vrátiť.
- C.1.2** Ak sa návratok z cestovného dokladu vykonáva z dôvodu na strane cestujúceho, dopravca vráti cestovné po odpočítaní storna vo výške 10 % z ceny IC cestovného dokladu, min. 1 EUR.
- C.1.3** V prípade, ak do vlaku nie je zaradený vozeň, do ktorého si cestujúci zakúpi cestovný doklad a cestujúci odmietne cestovať, bude mu vrátené plné zaplatené IC cestovné.

Článok C.2 ODŠKODNENIE

- C.2.1** V prípade meškania IC vlaku má cestujúci nárok na odškodnenie vo výške:
- v prípade meškania od 60 do 119 minút na 25 % z ceny IC cestovného dokladu a občerstvenie v cene 1 EUR,
 - v prípade meškania 120 minút a viac na 50 % z ceny IC cestovného dokladu a občerstvenie v cene 2 EUR,
 - v prípade straty posledného prípoja, ak je potrebné dopraviť cestujúceho do cieľovej stanice iným verejným dopravným prostriedkom, uhradí dopravca náhradu nákladov s tým spojených do výšky maximálne 10 EUR,
 - v prípade straty posledného prípoja z dôvodu meškania vlaku uhradí dopravca náhradu nákladov za hotelové ubytovanie do výšky maximálne 20 EUR.
- C.2.2** V prípade, ak **teplota v mieste sedenia** cestujúceho klesne pod 15 °C alebo stúpne nad 30 °C, má cestujúci nárok na odškodnenie vo výške 25 % z ceny IC cestovného dokladu. Nárok na odškodnenie nevzniká za predpokladu, ak je cestujúcemu poskytnuté náhradné miesto vo vlaku, resp. cestujúci poskytnuté náhradné miesto odmietol.
- C.2.3** V prípade, **ak do vlaku nie je zaradený vozeň**, do ktorého si cestujúci zakúpil cestovný doklad a cestujúci chce cestovať napriek tejto skutočnosti, ale **nebude možné poskytnúť mu iné miesto** vo vlaku, bude tento cestujúci prepravený bez nároku na miesto a odškodnený vo výške 100 % z ceny IC cestovného dokladu.
- C.2.4** V prípade, **ak do vlaku nie je zaradený vozeň 1. vozňovej triedy**, do ktorého si cestujúci zakúpil cestovný doklad a cestujúci chce cestovať napriek tejto skutočnosti, ale **bude mu poskytnuté miesto v 2. vozňovej triede**, má nárok na odškodnenie vo výške 50 % z ceny IC cestovného dokladu.
- C.2.5** V prípade, ak cestujúcemu vznikol nárok na odškodnenie z viacerých dôvodov, percentuálna výška jednotlivých odškodnení sa sčíta. Výška odškodnenia (resp. súčtov jednotlivých odškodnení) vyplateného cestujúcemu môže byť maximálne do výšky zaplateného cestovného.

Článok C.3 ZÁNIK NÁROKU NA ODŠKODNENIE

- C.3.1** Dopravca nezodpovedá za nedodržanie kritérií uvedených v čl. C.2:
- z dôvodov vonkajších okolností, ktoré nesúvisia so železničnou prevádzkou a ktorým dopravca nemohol zabrániť a ich následkom predísť (napr. prírodné katastrofy,



- samovraždy, nehody na priecestiach), odstraňovania následkov týchto príčin,
- b) z dôvodov zavinených cestujúcim (napr. nedodržanie časov na prestup, čakanie na nesprávnom nástupišti, zmeškanie vlaku cestujúcim, vylúčenie cestujúceho),
 - c) z dôvodov vopred ohláseného štrajku,
 - d) ak obmedzenia spôsobujúce meškanie vlaku a spôsob zabezpečenia prepravy boli oznámené v čase pred nástupom cesty cestujúceho a cestujúci bol o nich informovaný.

Článok C.4 REKLAMÁCIE

- C.4.1** Cestujúci si nárok na odškodnenie a reklamáciu uplatňuje bez zbytočného odkladu, najneskôr do 12 mesiacov po ukončení cesty, v písomnej forme v ktorejkoľvek pokladnici dopravcu alebo na príslušnej adrese: **REKLAMÁCIA VNÚTROŠTÁTNA, Železničná spoločnosť Slovensko, a. s., Rožňavská 1 (pracovisko Žabotova 12), 832 72 Bratislava 3.**
- C.4.2** V žiadosti uvedie svoje identifikačné údaje (meno, priezvisko, adresu, v prípade registrovaného zákazníka aj registračné číslo z preukazu zákazníka a číslo zákaznickeho konta), dôvod reklamácie a priloží originály dokladov, ktorých sa žiadosť týka.
- C.4.3** Žiadosť bude vybavená najneskôr do 30 dní od jej prijatia.

ČASŤ D. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- D.1** PP ZSSK IC je spracovaný v zmysle § 7 Zákona č. 514/2009 Z.z. o doprave na dráhach a je zverejnený na internetovej stránke dopravcu www.zssk.sk.
- D.2** PP ZSSK IC nadobúda účinnosť 3. 3. 2019. Týmto dňom sa ruší platnosť PP ZSSK IC účinného od 11. 12. 2016 a jeho zmien.
- D.3** Dopravca si vyhradzuje právo na zmenu prepravných podmienok, tarify a podmienok uplatnenia práv z prepravnej zmluvy na prevádzkovanie IC vlakov.