

## Cenník č. 16 Úhrady, Ceny, Poplatky

Por. číslo	ÚHRADY		EUR	Poznámka
	Označenie			
1	Prirážka nižšia - za vydanie cestovného lístka (iné ako cestovného lístka na bezplatnú prepravu) vo vlaku na tratiach • ŽSR (okrem tratí so SVS), • so SVS (UTS TEŽ, Rajec - Žilina) - len pre dieťa od 6 do 15 rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 15 rokov		1,50	okrem cestovného pri hlásenej ceste
2	Prirážka nižšia - za vydanie cestovného lístka na bezplatnú prepravu na tratiach • ŽSR (okrem tratí so SVS)		3,00	pri hlásenej ceste
3	Prirážka nižšia - za vydanie cestovného lístka pre psa vo vlaku na tratiach • ŽSR, vrátane tratí so SVS (UTS TEŽ, Rajec - Žilina)		1,50	okrem cestovného za psa bez ohľadu na to, či ide o cestu hlásenú alebo nehlásenú
4	Prirážka vyššia - za cestu bez platného cestovného lístka (nehlásená cesta) - zaplatená vo vlaku – na tratiach ŽSR (okrem tratí so SVS) - zaplatená vo vlaku – na tratiach so SVS (UTS TEŽ, Rajec – Žilina) - zaplatená do 5 kalendárnych dní - zaplatená po 5 kalendárnych dňoch		10,00 10,00 20,00 50,00	okrem cestovného
5	Za nepovolené zdržanie a zastavenie vlaku osobnej prepravy zavinením osoby		30,00	okrem poplatkov v bode 14 časti Poplatky
6	Za poškodenie, znečistenie, alebo ak dôjde znečistením k poškodeniu vozidiel alebo zariadení dopravní		30,00	okrem náhrady vzniknutej škody
7	Za porušenie zákazu fajčenia		10,00	
8	Za porušenie podmienok prepravy v tichej zóne a v kupé vyhradenom pre ženy		10,00	
9	Za neoprávnené použitie vlaku alebo vozňa, v ktorom je vnútroštátna preprava vylúčená		30,00	
10	Za uvoľnenie miesta cestujúcemu s platnou miestenkou až po vyzvaní vlakvedúcim, za uvoľnenie miesta vo vozni pre cestujúcich s deťmi až po vyzvaní vlakvedúcim		5,00	
11	Za zamykanie dverí alebo kupé kľúčom alebo iným predmetom, ktorý nie je súčasťou vozňa		5,00	
12	Za neoprávnené odblokovanie ústredne uzatvárateľných dverí vozňa		30,00	
13	Za vyhadzovanie fliaš a iných odpadkov z vlaku, za nepovolenú propagáciu alebo prieskum cudzích firiem, organizácií a pod.		30,00	
14	Za nepridelenie miesta vo vlaku označenom na miestenke alebo na lôžkovom/ležadlovom lístku		5,00	platí cestujúcemu dopravca
15	Za neoprávnené vylúčenie cestujúceho z prepravy		5,00	platí cestujúcemu dopravca
16	Za porušenie prepravných podmienok v preprave živých zvierat		30,00	
17	Za prepravu vecí vylúčených z prepravy batožín a prepravy kuriérnych zásielok		30,00	za kus
18	Za nadrozmernú batožinu		2,00	za kus, okrem cestovného za bicykel a batožinu
19	Za nabitú zbraň, ktorú cestujúci vzal so sebou		30,00	za kus
20	Storno za vrátenie ležadlového lístka		1,00	
21	Storno za vrátenie lôžkového lístka		2,00	
22	Storno za vrátenie miestenky (s výnimkou kupé 1 plus)		100%	
23	Storno za vrátenie miestenky do kupé 1 plus		1,00	
24	Storno za vrátenie cestovného, dovozného		10%	zostatok menší ako 1 EUR sa nevracia

Úhrady nepodliehajú zdaneniu DPH.

Por. číslo	CENY		EUR	Poznámka
	Označenie			
1	KLASIK RAILPLUS		35,00	
2	SENIOR RAILPLUS		9,90	
3	Daruj cestu vlakom – cestovný lístok voľiteľný		20,00 10,00 5,00	
4	JUNIOR RAILPLUS		16,50	duplikáty stratených, respektíve poškodených preukazov JUNIOR RAILPLUS EURO<26 vydaných do 30.6.2016 dopravca nevydáva

V cene je zahrnutá 20 % DPH.

Por. číslo	POPLATKY		EUR	Poznámka
	Označenie			
1	a) Vydanie BČK b) vydanie novej BČK z dôvodu odcudzenia, straty c) výmena BČK z dôvodu poškodenia, znehodnotenia a zmeny údajov		5,00	okrem cestovného
2	<b>Prvé vydanie papierového preukazu ZSSK:</b> a) na ktorý sa priznáva bezplatná preprava, pri každom novom nároku na bezplatnú prepravu b) k zákazníkovej ponuke, pri zakúpení zákazníkovej ponuky		bezplatne	
3	<b>Zmena údajov:</b> a) na preukaze ZSSK, na ktorý sa priznáva bezplatná preprava (výmena preukazu) b) na preukaze ZSSK k zákazníkovej ponuke (výmena preukazu) c) na preukaze ZSSK, na ktorý sa priznáva bezplatná preprava, vydaného do 14.6.2015 bez fotografie, za preukaz ZSSK, na ktorý sa priznáva bezplatná preprava, s fotografiou (výmena preukazu) d) na BČK, ak nie je potrebná výmena BČK e) v zákazníkovi konte (výmena preukazu)		bezplatne	
4	<b>Vydanie nového/výmena papierového preukazu ZSSK - z dôvodu odcudzenia, straty, poškodenia, znehodnotenia údajov:</b> a) na ktorý sa priznáva bezplatná preprava b) k zákazníkovej ponuke		3,00	ak už bol zákazníkovi na jeho aktuálne obdobie nároku bezplatne vydaný príslušný preukaz ZSSK
5	Za tlač informácií o vlakových spojeniach		0,10	za druhý a každý ďalší list
6	Za rezervovanie miestenky		0,50	za 1 miesto
7	Za rezervovanie lôžkového lístka		1,00	za 1 miesto
8	Za rezervovanie ležadlového lístka		1,00	za 1 miesto
9	Sprostredkovanie rezervácie od cudzej železničnej správy		3,00	za 1 miesto
10	Za vyhradenie miesta v pravidelne radenom veľkopriestorovom vozni		1,00	maximálne 25 EUR za vozeň
11	Za vyhradenie jedného kupé v pravidelne radenom vozni		6,00	maximálne 25 EUR za vozeň
12	Za objednanie a výmenu pravidelne radeného vozňa za iný rad vozňa		30,00	
13	Za objednanie a zaradenie ďalšieho vozňa do pravidelného vlaku nad rámec pravidelného radenia		40,00	za každých i len začatých 50 km, max. 120,00 EUR
14	Za zastavenie a zdržanie vlaku osobnej prepravy za prvé tri minúty a) pri vlakoch kategórie EC, IC, EN, SC b) pri vlakoch kategórie Ex, R, RR, REX c) pri vlakoch kategórie Zr, Os – el. a motor. trakcia d) pri vlakoch Os – motorové jednotky		50,00 30,00 25,00 10,00	za každé ďalšie i len začaté 3 minúty: 10,00 EUR 10,00 EUR 3,00 EUR Okrem úhrady v bode 5 časti Úhrady pri nepovolenom zastavení a zdržaní
15	Za činnosti spojené s pátraním po stratenej a zabudnutej veci		3,00	poplatok sa platí pri vyzdvihnutí
16	Za vydanie potvrdenia o výške cestovného		2,00	1 potvrdenie
17	Za zaslanie potvrdenia o výške cestovného (faxom, poštou)		1,00	1 odoslanie
18	Za uloženie nevyzdvihnutého bicykla/batožiny, kuriérnej zásielky po uplynutí odbernej lehoty (úschovné)		2,00 6,00	za každý kus a za každý i začatý kalendárny deň za každý kus a za každý i začatý kalendárny týždeň, max. 15,00 EUR
19	Za uloženie nájdennej a nevyzdvihnutej veci		2,00 6,00	za každý kus a za každý i začatý kalendárny deň za každý kus a za každý i začatý kalendárny týždeň, max. 15,00 EUR
20	Za písomnú výzvu alebo upomienku na zaplatenie cestovného (dovozného)		2,00	okrem poštovného
21	Za zaslanie nájdennej veci služobnou poštou do stanice podľa požiadavky zákazníka		3,00	za každý kus

V cene je zahrnutá 20 % DPH.