

**Žiadosť o vrátenie/Reklamácia cestovného
v internetovom obchode ZSSK**

Meno a priezvisko zákazníka: *

Transakčné číslo internetového
cestovného dokladu:*

Variabilný symbol platby:

Číslo účtu (v prípade, ak sa žiada vrátiť na iný účet, než z ktorého
bol cestovný doklad zakúpený):*

E-mail, telefónne číslo *
(zadané pri registrácii zákazníka):

Dôvod podania žiadosti:

1. z dôvodov na strane ZSSK 2. na požiadanie zákazníka

Prílohy:

1. Internetový cestovný doklad:

2. Potvrdenie ZSSK:

3. Potvrdenie zákazníka: (lekárske,)

Dátum a čas uplatnenia podania:

Dátumová pečiatka a podpis pokladníka:

Podpis zákazníka:

* povinné údaje, 1. diel – ostáva ZSSK

ZSSK 33295

**Žiadosť o vrátenie/Reklamácia cestovného
v internetovom obchode ZSSK**

Meno a priezvisko zákazníka: *

Transakčné číslo internetového
cestovného dokladu:*

Variabilný symbol platby:

Číslo účtu (v prípade, ak sa žiada vrátiť na iný účet, než z ktorého
bol cestovný doklad zakúpený):

E-mail, telefónne číslo *
(zadané pri registrácii zákazníka):

Dôvod podania žiadosti:

1. z dôvodov na strane ZSSK 2. na požiadanie zákazníka

Prílohy:

1. Internetový cestovný doklad:

2. Potvrdenie ZSSK:

3. Potvrdenie zákazníka: (lekárske,)

Dátum a čas uplatnenia podania:

Dátumová pečiatka a podpis pokladníka:

Podpis zákazníka:

* povinné údaje, 2. diel – pre zákazníka

ZSSK 33295