

Podmienky platby za ITD prostredníctvom www.slovakrail.sk

Platbu za ITD zákazník realizuje prostredníctvom internetového platobného produktu Československej obchodnej banky - **GP webpay**, Všeobecnej úverovej banky - **e Platba VÚB**, Tatra banky - **TatraPay** alebo Slovenskej sporiteľne - **SporoPay**.

V prípade nákupu prostredníctvom mobilného rozhrania sa platba za cestovný doklad realizuje iba prostredníctvom platobného produktu GP webpay.

1 Platobný produkt „Platba platobnou kartou – GP webpay“

je služba, ktorá umožňuje bezpečnú realizáciu on-line platieb platobnou kartou pri transakciách prostredníctvom internetu. Táto služba je zabezpečovaná ČSOB v spolupráci so spoločnosťou Global Payments Europe (GPE), ktorá prevádzkuje on-line platobnú bránu - GP webpay - na uskutočňovanie platieb cez internet. **Tento platobný produkt je určený zákazníkom, ktorí sú majiteľmi platobných kariet s logom Maestro, MasterCard, VISA a VISA Electron, pre ktoré vydavateľská a zúčtujúca banka povoľuje platby cez internet.** Poskytuje držiteľovi karty aj obchodníkovi najvyššiu možnú mieru bezpečnosti pri uskutočňovaní platby platobnou kartou cez internet. Systém je postavený na technologickom riešení 3-D Secure, ktorý podporuje overenie držiteľa karty v priebehu transakcie a číslo karty zadáva až na platobnej bráne GP webpay. Detaily o karte sa teda do systému internetového obchodníka vôbec nedostanú.

Po zadaní požadovaných údajov z platobnej karty klienta a potvrdení platby na platobnej stránke GP webpay bude klient automaticky presmerovaný späť na stránku obchodníka, kde sa mu zobrazí informácia o stave platby.

2 Platobný produkt e Platba VÚB

je prístupný všetkým majiteľom účtu vedeného vo Všeobecnej úverovej banke a disponentom (ak majiteľ účtu povolil disponentovi zadávať platby z jeho účtu) využívajúcich službu Internet banking/Internet banking Plus. Využívanie služby e Platba VÚB je pre klientov bezplatné.

Počas technickej prestávky nie je možné platiť prostredníctvom služby e Platba VÚB. Všeobecná úverová banka o týchto technických prestávkach informuje klientov na www.vub.sk. Ak v priebehu platby dôjde k technickej prestávke, klientovi sa zobrazí okno:

Vyskytol sa problém pri spracovaní Vašej transakcie. Kontaktujte prosím zákaznicke stredisko, alebo službu Kontakt na t.č. 0850 123 000 v rámci Slovenska, zo zahraničia +421 48 4141 212. Pokiaľ Vašu transakciu realizujete v čase medzi 20:20 a 20:40, nie je možné ju spracovať z technických dôvodov. Skúste prosím zrealizovať Vašu transakciu po 20:40.

Po uskutočnení platby v Internet bankingu sa klientovi zobrazí okno s informáciou o úspešnosti, resp. neúspešnosti platby. Následne je klient do 5 sekúnd automaticky presmerovaný na stránku obchodníka. Ak nedôjde k automatickému presmerovaniu, klient je povinný na zobrazenej stránke kliknúť na odkaz, ktorý ho presmeruje na stránky obchodníka. V opačnom prípade internetová aplikácia predaja cestovného dokladu nevygeneruje internetový doklad a hrozí, že po 30 minútach od odoslania požiadavky na platbu do bankovej aplikácie bude predaj stornovaný a vyblokové rezervácie miest vrátené do systému.

3 Platobný produkt TatraPay

je prístupný všetkým majiteľom účtu v Tatrabanke s aktívnou službou internetbanking bez nutnosti aktivácie dodatočnej služby.

Upozornenie: Počas technickej prestávky Tatra banky sa spôsob platby TatraPay neponúka. Tatra banka o týchto technických prestávkach informuje zákazníkov na svojej stránke **Dostupnosť**.

V prípade, že sa zákazník pri prihlasovaní do internet bankingu TatraPay trikrát pomýli, banková aplikácia mu zobrazí okno:

INFO

Vašu platbu nemožno uskutočniť, pretože ste sa trikrát nesprávne prihlásili
alebo máte zablokovaný prístup do systému!

POKRAČOVAŤ

Ak si zákazník vyberie možnosť „pokračovať“, je presmerovaný naspäť na stránku internetového predaja a internetová aplikácia predaja cestovných dokladov zobrazí obsah košíka.

Ak zákazník nebude pokračovať a zatvorí internetový prehliadač, predaj sa automaticky stornuje a uvoľnia sa vyblokové rezervácie miest.

Po uskutočnení platby sa cestujúcemu zobrazí okno s informáciou o úspešnosti platby:

INFO

Vaša platba prebehla úspešne!

POKRAČOVAŤ

Po uskutočnení platby cez TatraPay je **zákazník povinný potvrdiť návrat** na stránku predaja stlačením tlačidla „POKRAČOVAŤ“, inak internetová aplikácia predaja cestovného dokladu nevygeneruje ITD a hrozí, že po 30 minútach od odoslania požiadavky na platbu do bankovej aplikácie bude predaj stornovaný a vyblokové rezervácie miest vrátené do systému.

4 Platobný produkt SporoPay

je prístupný všetkým majiteľom účtu v Slovenskej sporiteľni využívajúcim službu internetbanking automaticky, bez akýchkoľvek doplňujúcich poplatkov.

V prípade potreby (banková aplikácia SporoPay sa zacyklí) má zákazník možnosť vrátiť sa na stránku internetového predaja cestovných dokladov zo stránky internet bankingu Slovenskej sporiteľne kliknutím na odkaz „Návrat na stránku merchanta“, a to najviac trikrát.

Ak v priebehu platby cez SporoPay nastane výpadok bankového systému (hlásenie „V systéme momentálne prebieha údržba. Prosíme, skúste sa prihlásiť znova neskôr.“), musí zákazník vykonať nákup ešte raz.

UPOZORNENIE: Zákazníkom neodporúčame v čase od 21:30 - 01:00 h uskutočňovať platbu prostredníctvom platobného produktu SporoPay, nakoľko v tomto čase je v Slovenskej sporiteľni vykonávaná uzávierka bankového systému. Z toho dôvodu nebude zo strany Slovenskej sporiteľne doručená včas (do 30 minút) informácia internetovej aplikácii predaja cestovných dokladov o vykonaní platby a dôjde k stornovaniu predaja (vyprázdneniu košíka) a k anulácii zablokovaných rezervácií. V prípade, že zákazník uskutočnil v tomto čase platbu, musí si uplatniť u ZSSK žiadosť o návratok v zmysle Obchodných podmienok internetového obchodu ZSSK, časť 3.2 Reklamácie.

Po ukončení platby cez SporoPay bude zákazník automaticky presmerovaný späť na stránku internetovej aplikácie predaja cestovných dokladov.