

**Žiadosť o vrátenie/Reklamácia cestovného
v internetovom obchode ZSSK**

(mimoriadne návratky a reklamácie vybavované prostredníctvom SeOTŽ -
vina ZSSK, hospitalizácia, ochorenie, podanie inou osobou)

Meno a priezvisko zákazníka: *

Číslo identifikačného dokladu:*

Transakčné číslo internetového
cestovného dokladu:*

Variabilný symbol platby:

Číslo účtu (pri platbe platobnou kartou):*

Dôvod podania žiadosti:

1. z viny na strane ZSSK 2. na požiadanie zákazníka

Prílohy:

1. Internetový cestovný doklad:
2. Potvrdenie ZSSK:
3. Potvrdenie zákazníka:
(lekárske,)

Dátum a čas uplatnenia podania:

Dátumová pečiatka a podpis pokladníka:

Podpis zákazníka:

* povinné údaje, 1. diel - SeOTŽ

ZSSK 33295

**Žiadosť o vrátenie/Reklamácia cestovného
v internetovom obchode ZSSK**

(mimoriadne návratky a reklamácie vybavované prostredníctvom SeOTŽ -
vina ZSSK, hospitalizácia, ochorenie, podanie inou osobou)

Meno a priezvisko zákazníka: *

Číslo identifikačného dokladu:*

Transakčné číslo internetového
cestovného dokladu:*

Variabilný symbol platby:

Číslo účtu (pri platbe platobnou kartou):*

Dôvod podania žiadosti:

1. z viny na strane ZSSK 2. na požiadanie zákazníka

Prílohy:

1. Internetový cestovný doklad:
2. Potvrdenie ZSSK:
3. Potvrdenie zákazníka:
(lekárske,)

Dátum a čas uplatnenia podania:

Dátumová pečiatka a podpis pokladníka:

Podpis zákazníka:

* povinné údaje, 2. diel – pre zákazníka

ZSSK 33295