

Príloha č. 1 k vyhláške č. 316/2008 Z. z.

ŠTANDARDY KVALITY SLUŽIEB SÚVISIACICH S DODÁVKOU TEPLA

Rok: 2010	Standard kvality	Mesiac: od 1.1.2010 do 31.12.2010		Počet odberných miest: 2
		Počet vykonaných úkonov v rámci jednotlivých štandardov	Počet dodržaných štandardov	
	Oznámenie termínu plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. a) na každe odberné miesto	0	0	100 %
	Dodržanie oznámeného termínu začiatku plánovaného obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. b)	0	0	100 %
	Obnova dodávky tepla po plánovanom obmedzení alebo prerušení dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. c)	0	0	100 %
	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby alebo zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo na zaplatenie nedoplatku z vyúčtovania za dodávku tepla podľa § 3 ods. 1 písm. d) pred obmedzením alebo prerušením dodávky tepla z dôvodu záväzkov odberateľa	0	0	100 %
	Určenie technických podmienok na pripojenie odberateľa do sústavy tepelných zariadení dodávateľa podľa § 3 ods. 1 písm. f)	0	0	100 %
	Overenie určeného meradla podľa § 3 ods. 1 písm. g)	0	0	100 %
	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo podľa § 3 ods. 1 písm. h)	0	0	100 %
	Pisomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. i)	0	0	100 %

ŠTANDARDY KVALITY DODÁVANÉHO TEPLA

Rok: 2010	Mesiace: od 1.1.2010 do 31.12.2010	Počet odborných miest: 2	
Štandard kvality	Počet záznamov celkom	Počet záznamov s dodrжанým štandardom kvality	Dodrżanie štandardu v %
Odstránenie poruchy pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla podľa § 3 ods. 1 písm. c)	0	0	100 %
Počet nedodrżaných štandardov kvality			
Zabezpečenie požadovaného maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste podľa § 2 písm. a) v priebehu určeného času dodávky tepla na vykurovanie	0		
Dodrżanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie podľa § 2 písm. b)	0		
Zabezpečenie dodávky tepla na vykurovanie v množstve potrebnom na dosiahnutie výslednej teploty podľa § 2 písm. c)	0		
Dodrżanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu podľa § 2 písm. d)	0		
Dodrżanie teploty teplej užitkovej vody na odbernom mieste podľa § 2 písm. e)	0		