

**Menný zoznam krajín a dopravcov aplikujúcich Nariadenie Európskeho parlamentu a rady č. 1371/2007/ES o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave – krajiny EÚ spolu s Nórskom a Švajčiarskom**

**Zoznam kontaktov na oddelenia služieb zákazníkom zodpovedných za medzinárodnú prepravu**

Status k: 26.07.2011

	<b>Krajina</b>	<b>Dopravca</b>	<b>E-mail</b>	<b>Adresa</b>
1.	<b>Belgicko/BE</b>	SNCB	<a href="mailto:int.apresvente@sncb.be">int.apresvente@sncb.be</a>	SNCB Europe Service Clientèle Avenue de la Porte de Hal 40 Section 13/6 – Bureau 214 B –1060 BRUXELLES BELGIUM
2.	<b>Belgicko/BE</b>	Thalys International	<a href="mailto:serviceclientele@thalys.com">serviceclientele@thalys.com</a> <a href="mailto:klantendienst@thalys.com">klantendienst@thalys.com</a> Tel. +32 (0) 70 66 77 88 (tarif interzonal)	Thalys International Customer Service B.P. 14 1050 BRUXELLES 5 BELGIUM
3.	<b>Bulharsko/BG</b>	BDŽ	<a href="mailto:bdz_passengers@bdz.bg">bdz_passengers@bdz.bg</a>	BDZ Personenverkehr EOOD Ivan Vazov Str. 3 BG 1080 SOFIA BULGARIA
4.	<b>Česká republika/CZ</b>	ČD (všetky refundácie a odškodnenia podľa Nariadenia 1371/2007)	<a href="mailto:osobnipreprava@opt.cd.cz">osobnipreprava@opt.cd.cz</a>  Otázky k Nariadeniu 1371/2007: <a href="mailto:charta@cd.cz">charta@cd.cz</a>	Ceske drahy, a.s. Oductovna prepravnich trzeb Oddeleni osobni prepravy – mezinarodni Videnska 15 CZ-772 11 OLOMOUC CZECH REPUBLIC
		ČD (iba sťažnosti a otázky)	<a href="mailto:info@cd.cz">info@cd.cz</a>	Ceske drahy, a.s. Zakaznicka pece P.O.Box 24, CZ-110 15 PRAHA 1 CZECH REPUBLIC
5.	<b>Dánsko/DK</b>	DSB	<a href="mailto:kundehenv@dsb.dk">kundehenv@dsb.dk</a>	DSB Kundecenter Kundeservice Udland Postboks 340 DK - 0900 KØRBENHAVN C DENMARK
6.	<b>Fínsko/FI</b>	VR	<a href="mailto:palaute@vr.fi">palaute@vr.fi</a>	VR Yhteyskeskus (VR Contact Center) Eteläinen Asemakatu 2 A FIN-11130 RIIHIMÄKI FINLAND
7.	<b>Francúzsko/FR</b>	ARTESIA	<a href="http://www.artesia.eu/france/fra_servclient.php">http://www.artesia.eu/france/fra_servclient.php</a>	ARTESIA SAS BP 70172 75363 PARIS Cedex 08 FRANCE
8.	<b>Francúzsko/FR</b>	LYRIA	<a href="mailto:info@lyria.biz">info@lyria.biz</a>	Lyria 25 rue de Titon 75011 PARIS FRANCE
9.	<b>Francúzsko/FR</b>	SNCF	Iba pre žiadosti o odškodnenie za meškanie	SNCF Régularité 14, place de la Gare F-14030 CAEN Cedex FRANCE
		SNCF	Ostatné otázky	Service Relations Clients SNCF F – 62973 ARRAS Cedex 9 FRANCE
10.	<b>Francúzsko/FR</b>	Thalys International	<a href="mailto:serviceclientele@thalys.com">serviceclientele@thalys.com</a> Tel. +33 (0) 825.84.25.97 (€ 0,15/min depuis un poste fixe en France)	Thalys International Service Clientèle B.P. 14 1050 BRUXELLES 5 BELGIUM

11.	<b>Grécko/GR</b>	CH	–	Organisme des chemins de fer Helléniques Trafic Directorate 1-3, rue Karolou GR-104 37 ATHINA GREECE
12.	<b>Holandsko/NL</b>	NS	<a href="mailto:NSHispeedKlantenservice@ns.nl">NSHispeedKlantenservice@ns.nl</a>	NS Hispeed Klantenservice P.O. Box 2552 NL-3500 GN UTRECHT THE NETHERLANDS
13.	<b>Holandsko/NL</b>	Thalys International	<a href="mailto:klantendienst@thalys.com">klantendienst@thalys.com</a>	Thalys International Klantendienst( Postbus 14 1050 BRUSSEL 5 BELGIË
14.	<b>Litva/LT</b>	LG	<a href="mailto:passenger@litrail.lt">passenger@litrail.lt</a>	AB Lietuvos geležinkeliai Keleivių vežimo direkcija Pešos g. 10 LT-02111 VILNIUS LITHUANIA
15.	<b>Luxembursko/ LU</b>	CFL	<a href="mailto:PRR.AV@CFL.LU">PRR.AV@CFL.LU</a>	CFL Service Activités Voyageurs 9, place de la gare L-1616 LUXEMBOURG LUXEMBOURG
16.	<b>Maďarsko/HU</b>	MÁV-START	<a href="mailto:eszrevetel@mav-start.hu">eszrevetel@mav-start.hu</a> Tel. +36 1 444 4499 Fax +36 1 511 2093	P.O. Box 56 H-1426 BUDAPEST HUNGARY
17.	<b>Nemecko/DE</b>	Zúčastnené železničné podniky v Nemecku denné a nočné auto vlaky	Iba pre žiadosti o odškodnenie za meškanie	Servicecenter Fahrgastrechte 60647 FRANKFURT AM MAIN GERMANY
18.	<b>Nemecko/DE</b>	DB Denné vlaky	Ostatné otázky: <a href="mailto:TCV@bahn.de">TCV@bahn.de</a>	DB Fernverkehr AG Kundendialog International Postfach 10 06 13 D-96058 BAMBERG GERMANY
19.	<b>Nemecko/DE</b>	DB Nočné vlaky	Ostatné otázky: <a href="mailto:kundendienst@nachtzugreise.de">kundendienst@nachtzugreise.de</a>	DB AutoZug GmbH Königswall 21 D-44137 DORTMUND GERMANY
20.	<b>Nemecko/DE</b>	DB Autovlaky	Ostatné otázky: <a href="mailto:autozug.kundenbetreuung@deutschebahn.com">autozug.kundenbetreuung@deutschebahn.com</a>	DB AutoZug GmbH Königswall 21 D-44137 DORTMUND GERMANY
21.	<b>Nemecko/DE</b>	Thalys International	<a href="mailto:kundenbetreuung@thalys.com">kundenbetreuung@thalys.com</a> Tel.: +49 (0) 1805 19 12 19 (€ 0,12/min aus dem Festnetz der Telekom)	Thalys International Customer Service B.P. 14 1050 BRUXELLES 5 BELGIUM
22.	<b>Nórsko/NO</b>	NSB	<a href="mailto:steinerikj@nsb.no">steinerikj@nsb.no</a>	NSB Salg Utland Storkunde Prinsensgate 7-9 0048 OSLO NORWAY
23.	<b>Poľsko/PL</b>	PKP Intercity	<a href="mailto:COK1@intercity.pl">COK1@intercity.pl</a>	"PKP Intercity" SA ul. Grójecka 17 PL-02-021 WARSZAWA POLAND
24.	<b>Portugalsko/PT</b>	CP	<a href="mailto:INFOCPLC@cp.pt">INFOCPLC@cp.pt</a>	CP Longo Curso Promoção e Serviço ao Cliente Av. Infante D. Henrique, 73 P-1900-263 LISBOA PORTUGAL

25.	Rakúsko/AT	ÖBB	<a href="mailto:Passagiercharta@pv.oebb.at">Passagiercharta@pv.oebb.at</a>	ÖBB, Personenverkehr Passagiercharta Postfach 75 A-1020 WIEN AUSTRIA
26.	Rumunsko/RO	CFR Călători	<a href="mailto:relpublic.calatori@cfrcalatori.ro">relpublic.calatori@cfrcalatori.ro</a> <a href="mailto:sesizari.calatori@cfrcalatori.ro">sesizari.calatori@cfrcalatori.ro</a>	Public Relations Dept CFR Calatori, 5th Floor, room 97 B-dul Dinicu Golescu, nr. 38, Sector1, cod 010863 BUCURESTI ROMANIA
27.	Slovensko/SK	ZSSK	Návratky lístkov a odškodnenia za meškánie: <a href="mailto:miksova.viera@slovakrail.sk">miksova.viera@slovakrail.sk</a>  Informácie o dopravných obmedzeniach: <a href="mailto:kolibecky.roman@slovakrail.sk">kolibecky.roman@slovakrail.sk</a>	Železničná spoločnosť Slovensko a.s. Úsek obchodu Sekcia odúčtovania tržieb železníc Železničná 1 SK-041 79 Košice SLOVAKIA
28.	Slovinsko/SI	SZ	<a href="mailto:pritozbe.pohvale@slo-zeleznice.si">pritozbe.pohvale@slo-zeleznice.si</a>	Slovenske železnice d.o.o. PE Potniški promet Pritožbe in pohvale Kurilniška ulica 3 1000 LJUBLJANA SLOVENIA
29.	Španielsko/ES	Elipsos Internacional S.A.	<a href="mailto:Migarcia@elipsos.com">Migarcia@elipsos.com</a>	Calle Alberto Aguilera, 7 -5° planta E-28015 MADRID SPAIN
30.	Španielsko/ES	RENFE DG Alta Velocidad-Larga Distancia	<a href="mailto:avldposventa@renfe.es">avldposventa@renfe.es</a>	Renfe DG Servicios de Alta Velocidad-Larga Distancia Gerencia de Posventa y Normativa Comercial Calle Titán 8, E-28045 MADRID, SPAIN
31.	Švajčiarsko/CH	SBB/CFF/FFS	<a href="mailto:customer.service.international@sbb.ch">customer.service.international@sbb.ch</a>	Schweizerische Bundesbahnen SBB Personenverkehr Vertrieb und Services Kundendienst Postfach CH-3000 BERN 65 SWITZERLAND
32.	Švajčiarsko/CH	LYRIA	<a href="mailto:Info.ch@lyria.biz">Info.ch@lyria.biz</a>	Lyria SAS Paris C/O (Bureau d'information) Lyria Bollwerk 19 3011 BERN SWITZERLAND
33.	Švédsko/SE	SJ	<a href="http://www.sj.se">www.sj.se</a> potom kliknite na: "in English/about SJ/feedback"	SJ Kundtjänst Box 1028 S-831 29 Östersund SWEDEN
34.	Taliansko/IT	ARTESIA Italia	<a href="mailto:INFO@ARTESIA-RAIL.IT">INFO@ARTESIA-RAIL.IT</a>	Artesia sas - Servizio Post Vendita Via Quintino Sella, 20 00187 ROMA ITALY
35.	Taliansko/IT	FS TRENITALIA	<a href="mailto:c.moroni@trenitalia.it">c.moroni@trenitalia.it</a>	Trenitalia Assistenza "Gestione operativa reclami" Via Giolitti 2 I-00185 ROMA ITALY

36.	<b>Veľká Británia/ GB</b>	ATOC Ltd	<a href="mailto:enquiry@atoc.org">enquiry@atoc.org</a>	Customer Relations Manager ATOC Ltd 3 <sup>rd</sup> Floor 40 Bernard St LONDON WC1N 1BY UNITED KINGDOM
37.	<b>Veľká Británia/ GB</b>	Eurostar	<a href="mailto:traveller.care@eurostar.co.uk">traveller.care@eurostar.co.uk</a>	Eurostar Traveller Care Kent House 81 Station Road ASHFORD, KENT TN23 1AP UNITED KINGDOM