



### Doplnkové údaje

Polia Vozňová trieda – vyplní ZSSK podľa požiadavky zákazníka v prípade MAXI KLASIK, pri ostatných zákaznických ponukách uviesť 1 alebo 2. K objednávkovému formuláru priložte aktuálnu farebnú fotografiu 30 x 35 mm na fotografickom papieri (okrem zákaznickej ponuky MAXI\_P). Fotografia nesmie byť poškodená, vystrihnutá z inej fotografie, prepečiatkovaná alebo prelepená hologramom, či inou nálepkou. Vaše údaje budú overené pokladníkom podľa dokladu totožnosti.

### Podmienky na vydanie a používanie BČK

Používanie zákaznickej ponuky vo forme BČK vo vnútroštátnej preprave sa riadi podmienkami podľa Prepravného poriadku Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. (PP ZSSK). Používanie zákaznickej ponuky vo forme BČK v medzinárodnej preprave sa riadi podmienkami podľa Dohovoru o medzinárodnej železničnej preprave.

#### Platnosť

» BČK ako elektronického nosiča je 5 rokov od jej vydania (na BČK je vytláčený mesiac a rok konca platnosti), » platnosť konkrétnej zákaznickej ponuky a TCL je zapísaná v čípe (nie na vizuále BČK), závisí od zvolenej zákaznickej ponuky. Žiadosť o vydanie BČK môžete podať v ktorejkoľvek pokladnici ZSSK, okrem zmluvných predajcov. O vydanie MAXI KLASIK môžete žiadať v určených pokladniciach, zoznam je dostupný na [www.slovakrail.sk](http://www.slovakrail.sk). Lehota na vydanie BČK je v zásade 1 mesiac (max. 2 mesiace) od podania žiadosti, preto ZSSK odporúča využiť predpredaj (60 dní). **Pri podaní žiadosti o vydanie BČK zároveň zaplatíte v pokladnici za objednanú zákaznickú ponuku**, a to aj v prípade, ak si ju zakupujete v predpredaji. Pri objednaní zákaznickej ponuky Vám pokladník vystaví doklad o zaplatení z elektronického zariadenia (doklad z EZ). Do času vydania BČK, max. však 2 mesiace od dátumu vydania dokladu z EZ, Vás doklad z EZ oprávňuje využívať zvolenú zákaznickú ponuku a cestovať už na zľavnené cestovné vo vnútroštátnej preprave. Pri cestovaní vo vlaku ste povinný predložiť na požiadanie oprávneného zamestnanca spoločnosti k dokladu z EZ aj preukaz totožnosti. BČK si môžete prevziať 1 mesiac (max. 2 mesiace) od dátumu podania žiadosti vo Vami zvolenej pokladnici ZSSK. O vystavení BČK sa môžete informovať na Kontaktnom centre ZSSK, tel. č. 18 188. Pri preberaní BČK predložte doklad z EZ. **Po vydaní BČK** Vás už doklad z EZ **neopravňuje cestovať** na zľavnené cestovné, na to Vám slúži vydaná BČK. BČK, na ktorej nebola predĺžená platnosť zákaznickej ponuky, Vás neopravňuje na zakupovanie zľavneného cestovného. Ponuku RAILPLUS platnú v medzinárodnej preprave môžete využívať až do skončenia platnosti BČK. Za nevyužitie služieb ZSSK spojených s využívaním vydaného BČK sa zákazníkovi neposkytuje žiadna náhrada.

#### Traťové predplatné cestovné lístky

Od 01.01.2010 sa TCL vydávajú len na základe elektronického zápisu na BČK. Zabezpečenie BČK je podmienkou poskytovania zákaznickej ponuky TCL. Vydajom TCL na BČK získavate bonus – oprávnenie na kúpu zľavnených medzinárodných cestovných lístkov RAILPLUS a zároveň môžete využívať širokú ponuku zliav v sieti zmluvných partnerov. Ponuku RAILPLUS na BČK Vám ZSSK poskytuje bezplatne. Zoznam zmluvných partnerov ZSSK je uvedený na webovej stránke [www.slovakrail.sk](http://www.slovakrail.sk). Ak už máte BČK ZSSK (napríklad KLASIK RAILPLUS, SENIOR RAILPLUS, MAXI KLASIK vo forme BČK) nemusíte žiadať o vydanie novej BČK, ale v pokladnici KVC požiadate o aktiváciu aplikácie na zakupovanie TCL na BČK.

#### Strata alebo odcudzenie BČK

Stratu alebo odcudzenie BČK môžete nahlásiť v ktorejkoľvek pokladnici oprávnenej na prijatie objednávky na BČK alebo telefonicky na Kontaktnom centre a požiadať o jej zablokovanie. Na zablokovanie je potrebné nahlásiť údaje: meno a priezvisko, dátum narodenia, číslo BČK, druh zákaznickej ponuky vo forme BČK a miesto podania objednávky na BČK. Zablokovanie BČK sa nevykoná ihneď, ale podľa stanovených technologických postupov. Zablokovanie BČK sa vykonáva bez poplatku. Zároveň môžete požiadať o vystavenie náhradnej BČK. Vydanie novej BČK zabezpečí ZSSK za poplatok podľa PP ZSSK. Duplikát BČK obsahuje všetky pôvodné údaje a funkcionality. Do času vydania duplikátu BČK nemáte nárok na využívanie zľavneného cestovného. V prípade, ak nepožiadate o vydanie duplikátu, platnosť preukazu a zákaznickej ponuky nahrať na BČK stráca platnosť bez návratku.

#### Zmena údajov na BČK

Údaje vytláčené na BČK nie je možné meniť. O zmenu počas platnosti BČK (5 rokov) môžete požiadať v ktorejkoľvek pokladnici ZSSK oprávnenej na prijatie objednávky na vydanie BČK za poplatok podľa PP ZSSK.

#### Reklamácie

V prípade poškodenia BČK si môžete uplatniť reklamáciu podľa PP ZSSK.

Informácie získate na: [www.slovakrail.sk](http://www.slovakrail.sk), Kontaktné centrum 18 188, Zákaznícke centrá a pokladnice ZSSK.

#### Poučenie:

V súlade s ustanovením § 9 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov zákazník udeľuje dobrovoľný súhlas na spracovanie svojej fotografie v informačnom systéme prevádzkovateľa (ZSSK) CIPKART, s výnimkou zákaznickej ponuky MAXI\_P, kde sa fotografia nevyžaduje, za účelom vydania a evidencie BČK na dobu platnosti BČK, t. j. 5 rokov. Zákazník má právo kedykoľvek odstúpiť od zmluvy a ďalšie práva podľa zákona č. 428/2002 Z. z. Pri odvolaní súhlasu je zákazník povinný vrátiť vydanú BČK. Osobné údaje zákazníka v rozsahu dátumu narodenia a fotografia budú z informačného systému prevádzkovateľa CIPKART podľa ustanovenia § 13 ods. 1 bezodkladne zlikvidované. Ostatné osobné údaje budú archivované podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a následne likvidované v súlade s § 13 ods. 3 zákona č. 428/2002 Z. z.

#### Ochrana práv dotknutých osôb:

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať:

- informácie o stave spracúvania osobných údajov v informačnom systéme CIPKART,
- oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu jej nesprávnych, neúplných a neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- likvidáciu osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania, ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania,
- nesúhlasiť s rozhodnutím prevádzkovateľa a odmietnuť prenos svojich osobných údajov do tretej krajiny, ktorá nezabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov,
- pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať o tom oznámenie úradu.

Svojim podpisom zároveň zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s podmienkami na vydávanie a používanie BČK, a že vypísané osobné údaje uvedené sú úplné a pravdivé, a že zákazník je si vedomý právnych dôsledkov pri uvedení nepravdivých údajov.

Zákazník prevzme BČK v CeP/TB:.....

V ..... dňa ..... Podpis zákazníka .....

Údaje uvedené zákaznikom overené v CeP/TB:

Dátum:..... Podpis pokladníka/pečiatka:.....