



Menný zoznam krajín a dopravcov aplikujúcich Nariadenie Európskeho parlamentu a rady č. 1371/2007/ES o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave - krajiny EÚ spolu s Nórskom a Švajčiarskom

	Krajina	Dopravca	e-mail	Adresa
1.	Belgicko/BE	SNCB	int.apresvente@sncb.be	SNCB Europe Service Clientèle Avenue de la Porte de Hal 40 Section 13/6 – Bureau 214 B – 1060 BRUXELLES BELGIUM
2.	Belgicko/BE	Thalys International	serviceclientele@thalys.com klantendienst@thalys.com Tel. +32 (0) 70 66 77 88 (tarif interzonal)	Thalys International Customer Service B.P. 14 1050 BRUXELLES 5 BELGIUM
3.	Belgicko/DE	Thalys International	kundenbetreuung@thalys.com Tel.: +49 (0) 1805 19 12 19 (€ 0,12/min aus dem Festnetz der Telekom)	Thalys International Customer Service B.P. 14 1050 BRUXELLES 5 BELGIUM
4.	Belgicko/FR	Thalys International	serviceclientele@thalys.com Tel. +33 (0) 825.84.25.97 (€ 0,15/min depuis un poste fixe en France)	Thalys International Service Clientèle B.P. 14 1050 BRUXELLES 5 BELGIUM
5.	Belgicko/NL	Thalys International	klantendienst@thalys.com	Thalys International Klantendienst(Postbus 14 1050 BRUSSEL 5 BELGIË
6.	Bulharsko/BG	BDŽ	bdz_passengers@bdz.bg	BDŽ Personenverkehr EOOD Ivan Vazov Str. 3 BG 1080 SOFIA BULGARIA
7.	Česká republika/CZ	ČD (All refunds and all PRR compensations)	osobnipreprava@opt.cd.cz Questions concerning PRR: charta@cd.cz	Ceske drahy, a.s. (Czech Railways) Oductovna prepravnich trzeb (Accounting Department) Oddeleni osobni prepravy – mezinarodni (Division of International Transportation) Videnska 15 CZ-772 11 OLOMOUC CZECH REPUBLIC
8.	Česká republika /CZ	ČD (Complaints and questions only)	info@cd.cz	Ceske drahy, a.s. (Czech Railways) Zakaznicka pece (Customer Service) P.O.Box 24, CZ-110 15 PRAHA 1 CZECH REPUBLIC
9.	Dánsko/DK	DSB	kundehenv@dsb.dk	DSB Kundecenter Kundeservice Udland Postboks 340 DK - 0900 KØBENHAVN C DENMARK



	Krajina	Dopravca	e-mail	Adresa
10.	Francúzsko/FR	ARTESIA	http://www.artesia.eu/france/fra_servclient.php	ARTESIA SAS BP 10630 75421 PARIS Cedex 09 FRANCE
11.	Francúzsko/FR	LYRIA	info@lyria.biz	Lyria 25 rue de Titon 75011 PARIS FRANCE
12.	Francúzsko/FR	SNCF	For delay compensation requests only/ Nur für Anträge auf Entschädigungen wg. Verspätungen/Pour les demandes de compensations retard uniquement	SNCF Régularité 14, place de la Gare F-14030 CAEN Cedex FRANCE
13.	Francúzsko/FR	SNCF	For other questions/Für sonstige Fragen/Pour tout autre motif	Service Relations Clients SNCF F – 62973 ARRAS Cedex 9 FRANCE
14.	Grécko/GR	CH	---	Organisme des chemins de fer Helléniques Trafic Directorate 1-3, rue Karolou GR-104 37 ATHINAI GREECE
15.	Holandsko/NL	NS	KlantenserviceNSHispeed@ns.nl	NS Hispeed Klantenservice P.O. Box 2552 NL-3500 GN UTRECHT THE NETHERLANDS
16.	Litva/LT	LG	passenger@litrail.lt	AB Lietuvos geležinkeliai Keleivių vežimo direkcija Pelesos g. 10 LT-02111 VILNIUS LITHUANIA
17.	Luxembursko/LU	CFL	PRR.AV@CFL.LU	CFL Service Activités Voyageurs 9, place de la gare L-1616 LUXEMBOURG LUXEMBOURG
18.	Maďarsko/HU	MÁV-START	eszrevetel@mav-start.hu Tel. +36 1 371 9449 (until 12/12/2009) Tel. +36 1 444 4499 (from 13/12/2009) Fax +36 1 511 2093	P.O. Box 56 H-1426 BUDAPEST HUNGARY
19.	Nemecko/DE	Participating RUs in Germany Day and Night Auto Trains	For delay compensation requests only/ Nur für Anträge auf Entschädigungen wg. Verspätungen/Pour les demandes de compensations retard uniquement	Servicecenter Fahrgastrechte 60647 FRANKFURT AM MAIN GERMANY
20.	Nemecko/DE	DB Day trains	For other questions/Für sonstige Fragen/Pour tout autre motif: TCV@bahn.de	DB Fernverkehr AG Kundendialog International Postfach 10 06 13 D-96058 BAMBERG GERMANY



Osobitné prepravné podmienky platné v medzinárodnej preprave pre cestovné lístky bez integrovanej rezervácie (SCIC-NRT), Príloha č. 1

	Krajina	Dopravca	e-mail	Adresa
21.	Nemecko/DE	DB Night Trains	For other questions/Für sonstige Fragen/Pour tout autre motif: kundendienst@nachtzugreise.de	DB AutoZug GmbH Königswall 21 D-44137 DORTMUND GERMANY
22.	Nemecko/DE	DB Auto Trains	For other questions/Für sonstige Fragen/Pour tout autre motif: autozug.kundenbetreuung @deutschebahn.com	DB AutoZug GmbH Königswall 21 D-44137 DORTMUND GERMANY
23.	Nórsko/NO	NSB	steinerikj@nsb.no	NSB Salg Utland Storkunde Prinsensgate 7-9 0048 OSLO NORWAY
24.	Poľsko/PL	PKP Intercity	BWS@intercity.pl , k.wojcicki@intercity.pl	"PKP Intercity" Spółka z o.o. ul. Grójecka 17 PL-02-021 WARSZAWA POLAND
25.	Portugalsko/PT	CP	INFOCPLC@cp.pt	CP Longo Curso Promoção e Serviço ao Cliente Av. Infante D. Henrique, 73 P-1900-263 LISBOA PORTUGAL
26.	Rakúsko/AT	ÖBB	Passagiercharta@pv.oebb.at	ÖBB, Personenverkehr Passagiercharta Postfach 75 A-1020 WIEN AUSTRIA
27.	Rumunsko/RO	CFR Călători	republic.calatori@cfrcalatori.ro sesizari.calatori@cfrcalatori.ro	Public Relations Dept CFR Calatori, 5th Floor, room 97 B-dul Dinicu Golescu, nr. 38, Sector1, cod 010863 BUCURESTI ROMANIA
28.	Slovensko/SK	ZSSK	miksova.viera@slovakrail.sk	Železničná spoločnosť Slovensko a.s. Úsek obchodu Sekcia odúčtovania tržieb železníc Železničná 1 SK-041 79 Košice SLOVAKIA
29.	Slovinsko/SI	SZ	pritozbe.pohvale@slo-zeleznice.si	Slovenske železnice d.o.o. PE Potniški promet Pritožbe in pohvale Kurilniška ulica 3 1000 LJUBLJANA SLOVENIA
30.	Španielsko/ES	Elipsos Internacional S.A.	Migarcia@elipsos.com	Calle Alberto Aguilera, 7 -5° planta E-28015 MADRID SPAIN
31.	Španielsko/ES	RENFE DG Alta Velocidad-Larga Distancia	avldposventa@renfe.es	Renfe DG Servicios de Alta Velocidad-Larga Distancia Gerencia de Posventa y Normativa Comercial Calle Titán 8, E-28045 MADRID, SPAIN



	Krajina	Dopravca	e-mail	Adresa
32.	Švajčiarsko/CH	SBB/CFF/FFS	customer.service.international@sbb.ch	Schweizerische Bundesbahnen SBB Personenverkehr Vertrieb und Services Kundendienst Postfach CH-3000 BERN 65 SWITZERLAND
33.	Švédsko/SE	SJ	www.sj.se , click « in English/about SJ/feedback »	SJ Kundtjänst Stationsgatan 4 SE-775 50 KRYLBO SWEDEN
34.	Taliansko/IT	ARTESIA Italia	INFO@ARTESIA-RAIL.IT	Artesia sas - Servizio Post Vendita Via Quintino Sella, 20 00187 ROMA ITALY
35.	Taliansko/IT	FS TRENITALIA	c.moroni@trenitalia.it	Trenitalia Assistenza "Gestione operativa reclami" Via Giolitti 2 I-00185 ROMA ITALY
36.	Veľká Británia/ GB	ATOC Ltd	International.charter@atoc.org	Customer Relations Manager ATOC Ltd 3 rd Floor 40 Bernard St LONDON WC1N 1BY UNITED KINGDOM
37.	Veľká Británia/GB	Eurostar	traveller.care@eurostar.co.uk	Eurostar Traveller Care Kent House 81 Station Road ASHFORD, KENT TN23 1AP UNITED KINGDOM